

# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle der Swiss TS Technical Services AG  
bescheinigt, dass die

**ALDAŞ ALTINADA KUŞADASI  
TURİZM ENERJİ TARIM  
HAYVANCILIK MADENCİLİK TİC.  
VE SAN. A.Ş.  
TR-09400 KUŞADASI, AYDIN**

**©harisma**  
DELUXE HOTEL. KUSADASI  
\*\*\*\*\*

für den Geltungsbereich

**Touristisches Hotelmanagement**

**Kundenzufriedenheit nach ISO 10002:2004**

ein Managementsystem eingeführt hat und anwendet nach:

**ISO 9001:2008      Qualitätsmanagement**

Registriernummer: **11-121-073**  
Erstzertifizierung: **09.04.2011**  
Gültig bis: **08.04.2014**



Heinrich A. Bieler

Wallisellen, 09.04.2011  
Zertifizierungsstelle  
der Swiss TS Technical Services AG  
Ein Unternehmen des SVTI und des TÜV SÜD



SCESm013



# CERTIFICAT

L'organisme de certification de Swiss TS Technical Services SA  
atteste que la société

**ALDAŞ ALTINADA KUŞADASI  
TURİZM ENERJİ TARIM  
HAYVANCILIK MADENCİLİK TİC.  
VE SAN. A.Ş.  
TR-09400 KUŞADASI, AYDIN**

**©harisma**  
DE LUXE HOTEL. KUSADASI  
\*\*\*\*\*

a établi et utilise un système de management pour le domaine  
d'application de la / du

**L'association de L'hôtel Touristique**

**Satisfaction des clients selon ISO 10002:2004**

selon:

**ISO 9001:2008      Gestion de la qualité**

Numéro d'enregistrement: **11-121-073**  
Première certification: **09.04.2011**  
Valable jusqu'au: **08.04.2014**



Heinrich A. Bieler

Wallisellen, 09.04.2011  
Organisme de certification  
de Swiss TS Technical Services SA  
Une entreprise de ASIT et du TÜV SÜD



SCESm013





# SERTİFİKA

Sertifikasyon kuruluđu Swiss TS Technical Services AG  
iřbu belge ile ařađıda açık adresi ve ünvanı yeralan

**ALDAŐ ALTINADA KUŐADASI  
TURİZM ENERJİ TARIM  
HAYVANCILIK MADENCİLİK TİC.  
VE SAN. A.Ő.  
TR-09400 KUŐADASI, AYDIN**

**©harisma**  
DE LUXE HOTEL. KUSADASI  
\*\*\*\*\*

firmasının

**Turistik otel iřletmeciliđi**

**Müřteri memnuniyeti ISO 10002:2004**

konusunda bir yönetim sistemini yürürlüđe koyduđunu ve ařađıdaki  
standarda göre uygulamakta olduđunu teyid eder:

**ISO 9001:2008**

**Kalite yönetim sistemi**

Kayıt numarası:

**11-121-073**

İlk sertifikasyon tarihi:

**09.04.2011**

Geçerlilik tarihi:

**08.04.2014**



Heinrich A. Bieler

Wallisellen, 09.04.2011

Swiss TS Technical Services AG  
Bir SVTI ve TÜV SÜD kuruluşudur



SCESm013

